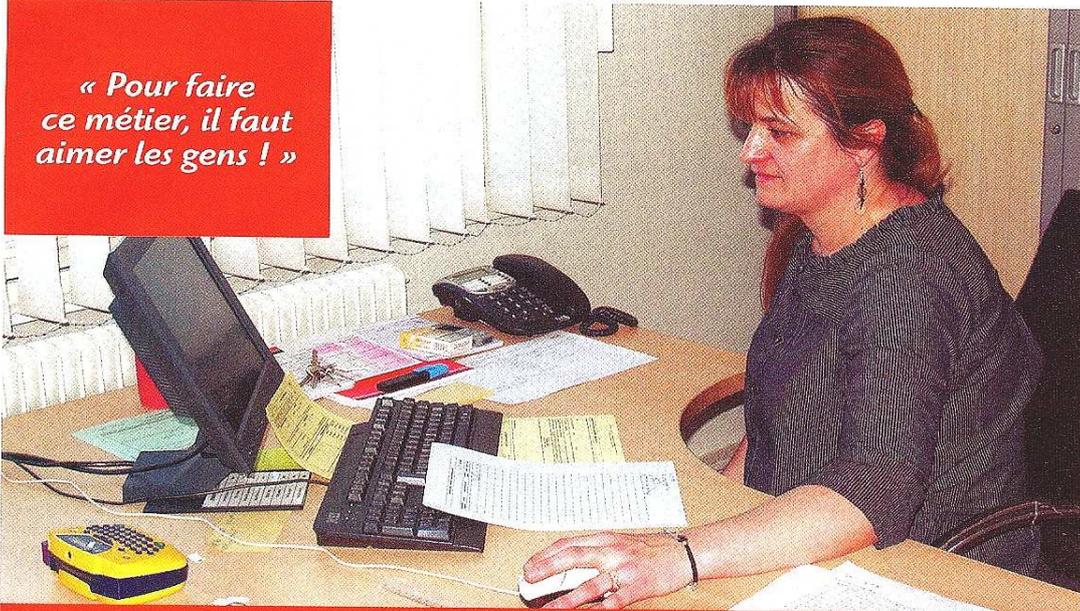


« Pour faire ce métier, il faut aimer les gens ! »



## Auxiliaire de vie (h-f)

### AIDER LES AUTRES

*Valérie est au service des personnes. Toute la journée, au volant de sa voiture d'entreprise, elle sillonne la ville pour apporter de l'aide aux personnes ayant perdu de l'autonomie.*

Valéry est auxiliaire de vie. Diplômée en menuiserie, après avoir élevé ses enfants, elle a voulu s'orienter vers l'aide aux personnes. Elle est arrivée dans son entreprise sans qualification et a suivi plusieurs formations en interne.

Ce parcours de formation lui a permis de progresser. D'abord assistante elle est devenue chef d'équipe puis assistante coordinatrice. Grâce à la VAE, elle va désormais préparer le diplôme d'aide-soignante pour devenir coordinatrice.

Valérie exerce son travail auprès de personnes âgées ou handicapées. Aide à la toilette, aux

repas, au ménage, ses tâches sont variées. Si ses horaires sont fixes, la journée peut commencer tôt (7h) et finir tard (20h). Mais elle peut choisir ses tâches et, en conséquence, ses horaires de travail : les soins à la personne se font plutôt le matin et le soir, tandis que le ménage se fait surtout en journée.

Valérie aime le contact avec des personnes toujours différentes qui lui demandent de s'adapter à elles : « il faut toujours se remettre en question pour arriver à cerner la personne afin de lui apporter la meilleure aide possible ». Mais ce qu'elle apprécie le plus, c'est la gratitude des gens : « Pour quelquefois peu d'aide, vous avez un remerciement énorme ! On ne leur apporte pas forcément grand-chose dans la journée, mais pour eux c'est primordial, parce que ce sont souvent des gens qui sont seuls. Nous sommes le seul contact qu'ils ont avec l'extérieur. C'est très valorisant d'arriver à établir ces contacts ».

## Parcours de formation

Deux diplômes principaux mènent à cet emploi : le Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de vie sociale (DEAVS) et la mention complémentaire (MC) Aide à domicile. Ces titulaires sont recherchés pour travailler dans l'aide à la vie quotidienne au domicile des familles, personnes âgées et personnes handicapées. Ces diplômes se préparent après un BEP ou un CAP généralement dans les domaines des services aux personnes. Le certificat de qualification professionnelle (CQP) Assistant(e) de vie permet d'acquérir les compétences nécessaires à la pratique du métier.

### Parcours de formation en alternance en région

- BEP carrières sanitaires et sociales

### Pour en savoir plus

- Agence nationale des services à la personne [www.servicelapersonne.gouv.fr](http://www.servicelapersonne.gouv.fr)
- Association du service à domicile (ADMR) [www.admr.org](http://www.admr.org)

- Fédération des entreprises de services à la personne (FESP), Paris

01 53 85 40 70  
[www.sesep.asso.fr](http://www.sesep.asso.fr)

- Union nationale de l'aide, des soins et des services à domicile (UNA), Paris
- 01 49 23 82 52  
[www.una.fr](http://www.una.fr)

## Tout savoir sur le métier

### Description

L'auxiliaire de vie travaille principalement auprès de personnes âgées pour permettre leur maintien à domicile et ainsi réduire l'exclusion sociale ; mais il peut parfois intervenir dans des familles, auprès de personnes handicapées. Il a deux fonctions principales : il doit aider les personnes, les stimuler et leur permettre de maintenir une certaine activité, mais aussi faire à leur place ce qu'elles ne peuvent plus faire. Les tâches effectuées par un auxiliaire de vie sont très diverses et dépendent de chaque situation. Il peut faire les courses, préparer des repas, faire du ménage, du repassage, aider à faire la toilette. Il effectue les tâches nécessitant une certaine mobilité, y compris les démarches administratives en mairie, auprès de la sécurité sociale... L'auxiliaire de vie apporte une aide concrète à la vie quotidienne des personnes âgées, handicapées ou des malades mais aussi une aide morale par la présence et un soutien psychologique permanent.

La plupart des auxiliaires de vie sont titulaires ou contractuels de la fonction publique. Cependant, certains travaillent dans le secteur privé, dans le cadre d'une association ou d'une entreprise.

### Qualités et compétences

Un auxiliaire de vie doit aimer le relationnel. Comme il se déplace au domicile des personnes, il est préférable et le plus souvent indispensable de disposer d'un véhicule. Il doit savoir utiliser le mobilier adapté aux personnes à mobilité réduite comme le lève-malade, verticalisateur ou les lits médicalisés. La propreté et l'hygiène sont au cœur de ses préoccupations ainsi que le bien-être des personnes.

### Perspectives et évolution

Le vieillissement de la population, le développement des politiques publiques de soutien (comme la création de l'allocation personnalisée d'autonomie et la Prestation de compensation du Handicap (PCH)) et plus généralement le développement des services à la personne ont engendré un nombre élevé d'offres d'emploi. L'auxiliaire de vie n'aura aucun problème pour trouver un emploi puisque la demande est de plus en plus forte.

## Tout savoir sur le métier

### Description

L'agent d'entretien et de rénovation réalise des prestations de propreté visant principalement le nettoyage et la remise en état de tous types de sols : moquette, carrelage, parquet, pierre naturelle, etc. Il travaille seul ou en équipe et intervient sur des sites variés (appartements, locaux d'entreprises, copropriétés, etc.), en général en dehors de la présence des usagers. Il est autonome sur la préparation et l'organisation de ses chantiers, sur la mise en place des règles de sécurité et sur le contrôle qualité des prestations qu'il réalise. Agissant directement au bénéfice d'un client, il assure sa prestation en prenant en compte ses particularités. Il agit le plus souvent sous la responsabilité d'un chef d'équipe.

### Qualités et compétences

L'agent d'entretien et de rénovation maîtrise les techniques spécifiques liées : au nettoyage des différents revêtements de sols, à la conduite et la maintenance des différentes machines, à la manipulation des produits. Sa connaissance des composants des revêtements de sols sur lesquels il agit renforce son efficacité. Il est très organisé et rigoureux. Il est très respectueux de ses clients et des lieux sur lesquels il exerce son activité. Il sait prendre en compte les demandes particulières du client. Il est également un représentant de l'entreprise qui l'emploie et doit à ce titre avoir une présentation soignée et professionnelle.

### Perspectives et évolution

Les agents d'entretien et de rénovation peuvent évoluer rapidement vers des fonctions d'encadrement de proximité comme chef d'équipe ou chef de site, dans un premier temps, puis évoluer vers de plus amples responsabilités comme responsable de secteur ou inspecteur. Les salariés compétents et motivés progressent toujours.



« C'est un travail qui demande de l'organisation ».

## Agent d'entretien spécialisé (h-f)

### FÉE DU LOGIS

*Agent d'entretien, responsable de chantier et chef d'équipe, Vénancia prend la poussière à bras le corps. Partout où elle passe, elle fait place nette pour le plus grand plaisir de ses clients, et pour le sien.*

Vénancia est agent d'entretien depuis 30 ans. Sans qualification particulière, elle a trouvé son emploi par petites annonces. Grâce à son sérieux, à son goût du travail bien fait et à son sens des responsabilités, elle a progressé à l'intérieur de sa société, en obtenant d'abord un emploi à temps plein puis en devenant chef d'équipe et responsable de chantier grâce à la formation continue.

Son métier d'agent d'entretien, Vénancia reconnaît qu'il est exigeant : « on travaille souvent tard le soir ou le matin tôt, parce que les interventions de nettoyage se font avant

l'ouverture ou après la fermeture des bureaux. Comme on gère plusieurs chantiers, les horaires sont morcelés. Cela demande de bien savoir concilier vie de famille et travail ».

2 heures ici, 3 heures ailleurs, Vénancia se déplace d'un chantier à l'autre avec la voiture d'entreprise. Dans la journée, les tâches sont des interventions plus techniques : remise en état après travaux ou nettoyage en profondeur, par exemple des sols à rénover. Mais Vénancia est une personne généreuse : « On a de bons contacts. Sur les chantiers, on croise les employés qui arrivent ou qui partent. Ça permet de parler, de voir des choses. C'est presque comme de la famille ».

Mais ce qui plaît surtout à Vénancia, c'est la satisfaction du travail bien fait : « On arrive c'est sale, quand on s'en va c'est tout propre, ça sent bon. C'est clair que ça fait plaisir. Il y a une vraie satisfaction. Et si en plus derrière le client est content, c'est encore mieux ! »

## Parcours de formation

Le CAP et le BEP se préparent en 2 ans. Ces diplômes permettent une insertion professionnelle immédiate. CAP maintenance et hygiène des locaux (CAP MHL) : étude des techniques de nettoyage industriel, des matériaux et revêtements, des produits de nettoyage ; hygiène et sécurité ; utilisation des machines (mono brosse, auto laveuse, canon à mousse...).

Travaux de vitrerie. BEP métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement (BEP MHPE) : biochimie ; microbiologie ; sécurité ; technologie des matériaux, produits et matériels ; hygiène hospitalière et agroalimentaire. Les CQP se préparent dans le cadre d'un contrat de profession-

nalisation, d'une durée moyenne de 7 mois pour le CQP Agent machiniste classique (affecté à un site de bureaux, il utilise des techniques d'entretien courant manuel et mécanisé) et de 8 mois pour le CQP Agent d'entretien et de rénovation en propreté (il réalise les travaux de remise en état des sols et peut travailler en équipe volante sur différents sites).

### Parcours de formation en alternance en région

- BEP métiers de l'hygiène, de la propreté et de l'environnement (BEP MHPE)\*
- CQP Agent machiniste classique\*

- CQP Agent d'entretien et de rénovation en propreté (CQP AERP)\*

\*Se renseigner auprès de la branche concernée pour connaître les titres et certifications accessibles en alternance en Auvergne

### Pour en savoir plus

- FAF Propreté  
05 34 66 59 63
- Groupement régional des entreprises de propreté du Centre et du Sud-Ouest (GREPCSO)  
05 61 20 48 84  
www.grepcso.com