

Compte rendu d'intervention de Michel Bronet directeur de la C.C.I. d'Ambert

auprès des élèves de l'option DP 3h
du collège Gaspard des Montagnes
de Saint-Germain l'Herm
du jeudi 10 janvier 2008

La CCI d'Ambert



<http://www.ambert.cci.fr/>

La C.C.I. : Chambre de Commerce et d'Industrie d'Ambert

C'est un organisme exclusivement constitué de chefs d'entreprises. Au même titre que la Chambre des métiers (pour les artisans), ou encore la Chambre d'agriculture, l'ordre des médecins ou des avocats, la CCI est chargée de représenter au plan d'un bassin, les intérêts des entreprises commerciales, industrielles et de service. Elle met en place différents services d'aides au profit du développement économique local.

La chambre de commerce et d'industrie est constituée de 24 chefs d'entreprises élus par leurs pairs formant l'Assemblée Générale de la CCI d'Ambert qui elle-même élit un bureau de neuf d'entre eux, ainsi qu'un directeur, en charge des orientations de la CCI d'Ambert et de sa gestion. Ces membres sont élus pour une durée de cinq ans.

La CCI d'Ambert représente environ 1 200 entreprises et emploie à ce titre une dizaine de personnes.

Le bassin économique recouvre l'arrondissement d'Ambert pour une population de 29 000 habitants. Le chef lieu d'Ambert (Sous-préfecture) compte à lui seul 7 500 habitants.

Leurs recettes proviennent d'une taxe perçue de manière additionnelle à la taxe professionnelle, des produits de leurs activités industrielles et commerciales et d'enseignements et éventuellement de subventions.

Son rôle peut se résumer simplement en réponse à la question :

Que peut-on faire pour aider au développement économique local et pour répondre aux besoins des entreprises ?

La mise en place de la CCI :

Les chambres de commerce et d'industrie ont à leur tête une assemblée élue parmi les représentants des entreprises de leur circonscription. Chaque entreprise est classée dans une catégorie (commerce, industrie et services) et, le cas échéant, dans une sous-catégorie. Le nombre de représentants de chaque catégorie ou sous-catégorie au sein de l'assemblée est fonction du poids économique relatif de chacune d'elles en terme de nombre d'entreprises, de nombre de salariés et de base fiscale. Cette assemblée désigne en son sein un président et un bureau (vice-présidents - un par catégorie -, trésorier, secrétaire,...). Les services de la CCI sont placés sous l'autorité d'un directeur général nommé par le président après consultation du bureau.

Les axes de services de la CCI : (rôles de conseil, d'information, d'aide et de soutien)

- Créer, reprendre, transmettre (conseil et orientation, validation du projet)
- Conseil et soutien aux formalités administrative des entreprises
- Conseil à l'utilisation d'internet et à la sécurité des échanges
- Soutien à la modernisation et information sur l'évolution de la consommation
- Aide dans les domaines spécifiques de l'environnement, de la gestion de production, des aides publiques, du développement à l'international (exportation-droit français-droit Européen)...
- Soutien à l'aménagement auprès des collectivités locales
- Taxe et développement à la formation continue

Le secteur de l'INDUSTRIE représente la première force économique :

La PRODUCTION / Une tradition industrielle séculaire, une main d'œuvre de qualité

L'industrie est le premier employeur avec 40% des salariés de l'arrondissement, et pour la plupart au sein d'entreprises de plus de dix employés.

Les plus grandes traditions qui subsistent encore, proviennent du pôle pharmaceutique avec...

SANOFI-AVENTIS à Vertolaye et par ailleurs les métiers de tresseur

Les 70 plus importantes industries exportent dans plus de 50 pays les produits les plus divers :

- **chimie - pharmacie**
- **gaines isolantes et câbles**
- **sandows – tresses et lacets**
- métallurgie (vis – raccords – chirurgie dentaire – médailles – chaudières,..)
- plasturgie (lanterneaux – flacons – pièces industrielles...)
- bois (charpente – palettes – articles cadeaux...)
- emballages (cartons – malles...)
- alimentaires (salaisons – fromages – champignons...)
- confection
- isolants céramiques

L'économie majeur du secteur d'Ambert fait appel en partie à des produits technologiques de qualité qui nécessitent des exigences particulières sur le plan des emplois et de la qualification des salariés. Il faut aussi malgré tout y associer une culture générale indispensable.

Pour exemple, le secteur de la scierie qui se développe actuellement fortement avec des besoins en accompagnement de mise en place de véritable chaîne de production sur des machines dont l'essentiel du travail s'effectue sous la responsabilité de conducteurs de lignes automatisées et informatisées. Cette génération de processus de production fait aussi appel en grande partie aux compétences de la maintenance du matériel et de la gestion-méthode.

Les opérateurs ne sont plus de simples exécutants mais de réels techniciens. On parle à présent en terme de gestion d'unité de production.

**Attention les fonctions de l'entreprise ne se réduisent pas essentiellement
à la PRODUCTION, c'est également :**

- **La COMMERCIALISATION**
- **La GESTION**
- **et l'INFORMATIQUE avec ses compétences d'utilisation**

mais aussi avec des métiers émergents dans les domaines d'analyses, de programmation et maintenant de gestion et d'administration de réseau.

==> la commercialisation génère ses besoins...

Le développement à l'International requiert également des compétences en langues étrangères dont les besoins ne cessent de s'accroître voir même d'être indispensables à tous pour permettre de se développer et de faire face à la concurrence et au déficit des marchés européens et mondiaux.

Les autres secteurs plus généralement porteurs d'emploi :

- Énormes besoins et débouchés en hôtellerie-restauration
- L'artisanat de construction & des métiers de bouches (Charcutier-boucher-boulangier...)
- Les travaux publics

L'offre conduit actuellement à une revalorisation des salaires sensible et attractive. Ses secteurs connaissent aussi une forte pression aux départs en retraite.

Attention toutefois, l'apprentissage ne conduit pas dans l'immédiat à monter sa propre entreprise avant d'avoir acquis une bonne expérience (connaissance du métier)...

Au hasard de la conversation et des questions posées...

-Part non négligeable des besoins en personnel dans la vente.

-Comment expliquer pas ou peu d'apprentissage dans le secteur commercial.

-Distinctions entre Petits Commerces (commerce traditionnel) et Grande Distribution et différences de pratiques et de besoins.

-Pour la maîtrise de l'informatique, **la nécessité de connaître les applications classiques tel que traitement de texte, tableur et navigation internet** (word-Excel et autres logiciels du même type dans la communauté du libre...).

-Les impératifs d'un CV (curriculum vitae) en terme de **cohérence sur l'évolution du parcours** à faire percevoir et **la motivation comme élément primordial**.

-La préparation et le conditionnement aux entretiens d'embauche

(savoir s'exprimer reste essentiel !!!)

En bref et pour savoir satisfaire

**Travail-plaisir-passion-motivation-communication
conduisent seuls à la réussite des ambitions...**



Monsieur Bronet termine alors par un tour de table des idées de chacun des élèves sur les métiers ou les domaines vers lesquels ils seraient attirés...